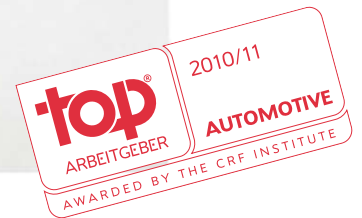
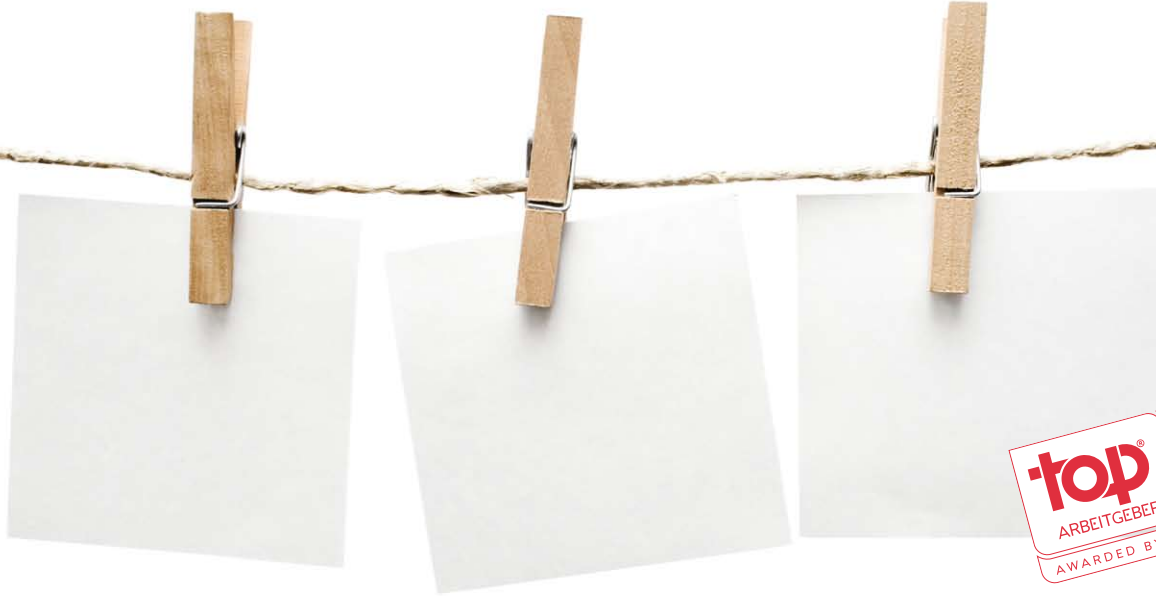


STAR COOPERATION

Innovationen ...



Consulting World

Your Partners in Excellence



... für Ihren Vorsprung

Consulting World

Zu den Kernkompetenzen der Star Gruppe gehören Beratungsdienstleistungen in technischen, kaufmännischen und IT-Fragestellungen. Hierfür bieten **Star Engineering**, **Star Consulting** und **Star Systems** ein gebündeltes Portfolio unter dem Namen „**Consulting World**“ an. Mit vielen Synergien für Unternehmen, die ganzheitliche Beratung mit weit reichender Branchenkompetenz schätzen.

Jahrelange Erfahrung setzen wir für Sie ein: von der Produktentwicklung bis zum Produktionsstart. In der Prozessberatung rund um Vertrieb und Marketing. Und beim prüfenden Blick in den Handel. Mit einem innovativen Team aus Experten. Weltweit.

Team

- Star Consulting
- Star Engineering
- Star Systems

Standorte

- Böblingen
- Berlin
- München
- Wolfsburg

Awards

- Finalist Entrepreneur 2004, 2006 und 2008
- Top Arbeitgeber Automotive 2008/2009

Mehr Informationen unter:

www.star-cooperation.com



Ideen ...

Geprüft – zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000





... aus Leidenschaft

Leistung entlang der ganzen Linie

Industrieunternehmen suchen starke Partner. Wie Star. Denn ob als Entwicklungsingenieur oder Produktionsplaner, als Marketing- oder Rollout-Experte, Prozess- oder IT-Berater – wir kennen die industrielle Welt in all ihren Facetten.

Unser Leistungsportfolio stimmen wir auf Ihre Wertschöpfungskette ab. Mit den Leistungsmodulen Consulting, Assistenz, Realisierung und Services sorgen wir dafür, dass Sie Ihre Ziele auf dem effizientesten Weg erreichen. Was immer dazu beiträgt, Ihre Spitzenposition auszubauen, wir unterstützen Sie mit der richtigen Kombination aus Praxis-, Fach- und Methodenwissen.

Consulting

Konzeptionelle Beratung mit Fokus auf Strategieentwicklung und Change Management

Assistenz

Professionelle Unterstützung durch erfahrene Projektmanager und Projekt-Offices

Realisierung

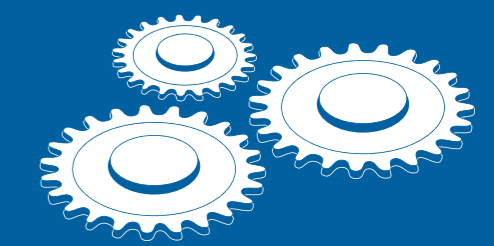
Umsetzung der Projekte im täglichen Einsatz direkt vor Ort

Services

Übernahme von gesamten Wertschöpfungspaketen als verantwortlicher Generaldienstleister

Kompetenz...

Fundiert – Jahrelange Beratungs- und Projekterfahrung





... entwickeln – Zukunft gestalten

Entwicklung

Entwicklung ist ein langer Weg. Mit Star wählen Sie die Abkürzung. Denn in der Entwicklungsphase eines neuen Produktes oder einer neuen Komponente unterstützen wir Sie dabei, möglichst schnell Ihr Ziel zu erreichen. Terminlich und qualitativ.

Wir erkennen Trends. Beraten in neuen Technologien. Schlagen Brücken zwischen allen Projektbeteiligten. Und sind stets am Puls der Zeit. Und damit das so bleibt, pflegen unsere Projektmanager regelmäßigen Wissenstransfer mit Forschungseinrichtungen und eigenen Centers of Competence, die bereits an den Lösungen von morgen arbeiten.

Produktion

In der Produktion zählen oftmals Sekunden. Gut, wer von vornherein die Prozesse durchdacht hat. Star Consultants sind Ihre professionellen Partner für die Produktionsplanung und das Anlaufmanagement. Ob Sie eine neue Komponente, ein neues Produkt herstellen oder die Varianten wechseln. Wir unterstützen Sie bei der Produktionsprozessplanung, beim ganzheitlichen Lieferantenmanagement bis hin zur Etablierung oder Optimierung von Logistik- und Lagersystemen. So sparen wir unnötige Abläufe und gewinnen Zeit. Für Sie.

Projektbeispiele

Entwicklung

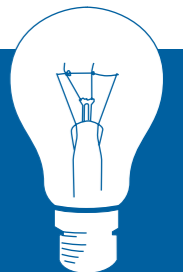
- **Projektleitungsassistenten** und **Projekt-Offices** für Produktentwicklungen
- **Entwicklungsbegleitende Unterstützung** durch erfahrene Projektingenieure
- Optimierung des **Fehlerabstellprozesses** in Entwicklung, Produktion und After-Sales

Produktion

- **Anlaufmanagement** und Produktionsplanung in den Werken und Logistikbereichen
- **Lieferanten- und Qualitätsmanagement** an der Schnittstelle zwischen Hersteller und Zulieferer

Produkte ...

Kompetent – Projektmanagement in Entwicklung, Produktion, Vertrieb, After-Sales und Handel



... erobern – Umsatz steigern

Vertrieb

Verkaufen heißt, sich zu 100 Prozent auf den Kunden zu konzentrieren. Dafür muss im Hintergrund ein qualitativ hochwertiges Vertriebsnetz stehen. Star unterstützt Unternehmen, deren Ländervertretungen und Händler in der Entwicklung und Umsetzung von Vertriebs- und Marketingprogrammen sowie IT-basierten Vertriebsabläufen. Hierzu gehören beispielsweise Prozesse und Systeme zur Unterstützung des gesamten Verkaufsprozesses – von der Lead-Generierung über die Produktkonfiguration als Beratungsinstrument bis hin zu markenspezifischem Service-Marketing.

After-Sales

Professionelles After-Sales-Management trägt nachhaltig zur Steigerung der Kundenbindung und -zufriedenheit bei. Und hilft, die Profitabilität Ihres Unternehmens positiv zu beeinflussen. Dahinter stehen komplexe After-Sales-Systeme und -Prozesse, die wir sowohl in betriebswirtschaftlicher als auch in technischer Hinsicht analysieren und optimieren. Unsere Experten beraten Sie in allen aktuellen Themen. Ob Produkt-, Ersatzteil-Pricing- und Marketing, Wartungskonzepte der Zukunft oder die Optimierung von Diagnoseabläufen zur Vermeidung von Wiederholreparaturen und zur Reduzierung des Wartungsaufwandes – Star entwickelt das für Sie jeweils beste Konzept und sorgt auch für die reibungslose Umsetzung.

Projektbeispiele

Vertrieb

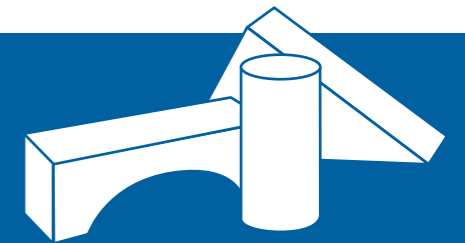
- Ausbau der Markenidentifikation und Steigerung der Kundenbindung durch **Produktmarketing** über alle Vertriebsstufen
- Analyse neuer Absatzmärkte durch systematische **Marktforschung**
- Steigerung Ersatzteile- und Zubehörsätze durch gezieltes **Pricing** sowie **Service- und Teilemarketing**

After-Sales

- Umsetzung integrierter Projekte zur Senkung der **Gewährleistungskosten**
- Optimierung der **Diagnoseabläufe** zur Vermeidung von Ausbauten fehlerfreier Komponenten
- Analyse, Modellierung und Implementierung **vertriebstufenübergreifender Prozesse**

Märkte ...

Innovativ – stete Auseinandersetzung mit neuen Technologien





... begeistern – Service bieten

Handel

Wer gute Konzepte hat, braucht eine zuverlässige Umsetzung. Und einen Partner, der den Handel kennt.

Star unterstützt Unternehmen bei der Weiterentwicklung ihrer Handelspartner. Aufgrund sich stetig ändernder Marktbedingungen entsteht die Notwendigkeit, die Prozesse in Verkauf, Kundenbetreuung, Service- und Teilwesen zu optimieren.

Mit international erfahrenen Experten begleiten wir komplexe Programme, Prozesse und IT-Systeme auf dem Weg vom Headquarter in die Märkte.

Projektbeispiele

Handel

- Durchführung **internationaler Projekte** zur Optimierung der täglichen Teilelieferungen
- Konzeption von **Trainings** für Handelspartner zum Ausbau der Geschäftstätigkeit mit vertriebsnetzfernen Kunden
- Weltweite Pilotierung von **After-Sales IT-Systemen**

Kunden ...

Persönlich vor Ort – kurze Wege durch Einsatz unserer Mitarbeiter beim Kunden





... vertrauen

Berater mit Herzblut

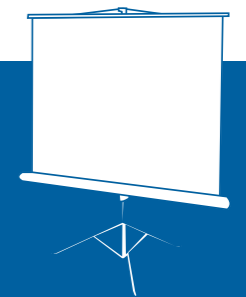
Unsere Berater erarbeiten Konzepte, die in der Praxis auch realisierbar sind – und zum Erfolg führen. Sie werden sie kaum als „typischen Berater“ erleben. Vielmehr als praxisnahe Ratgeber und Kollegen, die auch die Ärmel für das gemeinsame Ziel hochkrepeln: Rat und Tat sind keine Worthülsen, sondern gelebte Philosophie. Gerne unterstützen unsere Berater Sie auch vor Ort – bei Projekten und operativen Tätigkeiten entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Pluspunkte

- Philosophie: mit Rat und Tat
- Fundierte Erfahrung in verschiedenen Industrien wie z.B. Automobil, Maschinen- und Anlagenbau, IT, Agrartechnik und Weitere
- Praxisnahe Berater aus vielfältigen Fachrichtungen (Ingenieure, Betriebswirte etc.)
- Hoher Ausbildungsstandard und kontinuierliche Weiterbildung
- International besetzte Teams

Experten...

Praxisnah – Consultants und Projekt Ingenieure im Einsatz



Autohaus mit Zukunft | NewsCab

Star Cooperation GmbH – Otto-Lilienthal-Straße 5 – 71034 Böblingen – Telefon +49 (0)7031/6288-300 – Fax +49 (0)7031/6288-199

www.star-cooperation.com

Die Star Cooperation ist zertifiziert nach DIN ISO 9001:2008